

## **Информация о деятельности Службы детского телефона доверия**

В Иркутской области с декабря 2010 года действует Детский телефон доверия (служба экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером **8-800-2000-122**. По этому телефону к консультантам-психологам могут обращаться как дети, так и взрослые, по проблемам взаимоотношений в семье, конфликтов со сверстниками, одиночества и непонимания, говорят о своих страхах, ищут психологической поддержки в трудных жизненных ситуациях.

В рамках данной акции в Иркутской области в Областном государственном образовательном учреждении «Центр психолого-медико-социального сопровождения» создана Служба Детского телефона доверия «Надежда», в которой работают три консультанта – психолога, имеющие высшее психологическое образование и получившие специальную подготовку в области психологической помощи по телефону.

Детский телефон доверия не служит способом сбора жалоб детей на родителей.

Детский телефон доверия призван донести до каждого человека *идею ответственного родительства*, необходимости выстраивания диалоговых отношений со своими детьми.

Детский телефон доверия является **службой экстренной психологической помощи**.

Принципами работы являются **анонимность, конфиденциальность, доступность, гуманность**.

Каждый клиент, обратившийся за помощью на телефон доверия, будет внимательно выслушан. Ему не будут читать нотаций и указывать, как поступать. Клиент имеет право выразить искренне свои чувства и быть самим собой.

Режим работы Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 – круглосуточный (звонки на телефон бесплатные).

**Режим работы Детского телефона доверия «Надежда» в г. Иркутске  
22-93-28: круглосуточно**

*Звонки на телефон бесплатные*